



## Tematică selecție Proiect Erasmus +

### **Tehnician în hotelărie**

1. Conceptele operaționale ale Patrimoniului turistic: Potențial turistic, Oferta turistică, resursa turistică și spațiul turistic.
2. Patrimoniul turistic antropic
3. Circulația turistică internațională: clasificarea formelor de turism, indicatorii circulației turistice la nivelul hotelului.
4. Hotelurile și clasificarea lor.
5. Organizarea unui hotel: organigrama, departamente și responsabilitățile lor.
6. Ciclul clientului.
7. Biroul de rezervări.

#### Bibliografie:

1. Sanda Vișinescu- Modulul Patrimoniul turistic, clasa a X a, Editura CD Press
2. S. Baker, P. Bradley, J. Huyton- Principiile operațiunilor de la Recepția hotelului, Ediția a II a, Editura C.H. Beck